

PROGEL e la protezione dei dati

La protezione dei dati dei nostri collaboratori, clienti e contatti ci sta a cuore. Per tutelare tali informazioni abbiamo attuato una serie di attività che coprono diversi aspetti della protezione della privacy:

- ✓ Sicurezza dell'infrastruttura informatica aziendale
- ✓ Percorsi virtuosi e controlli nel trattamento dei dati
- ✓ Formazione e aggiornamento costante del personale Progel
- ✓ Regolamentazione dei rapporti con i collaboratori, clienti, fornitori, gestori di servizio e contatti commerciali
- ✓ Aggiornamenti del software di gestione

Sommario

Dati anagrafici e di contatto

Scopo del trattamento

Origine dei dati

Divulgazione dati a terzi

Luogo del trattamento

Durata del trattamento

Protezione dei dati

Contatto

Dati anagrafici e di contatto

Di quali dati si tratta?

In quanto rappresentanti a vario titolo di un'azienda, è possibile che vengano raccolti i seguenti dati riconducibili ad una persona fisica attiva all'interno della ditta o che ha un ruolo nell'adempimento dei compiti contrattuali assegnati dall'azienda a Progel.

Dati personali e di contatto

nome e cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, lingua

Dati di identificazione

Solo per i clienti attivi, viene gestita la generazione di un codice di accesso personale ai servizi offerti da Progel (codice alfanumerico anonimo)

Comunicazioni a Progel

- contenuti e dati scambiati nell'ambito della presa di contatto da una delle due parti al fine di adempiere al contratto in essere tra cliente e fornitore, annotati a tale scopo dai nostri consulenti
- contenuti e dati scambiati nell'ambito della presa di contatto da una delle due parti al fine di instaurare un contratto tra cliente e fornitore, annotati a tale scopo dai nostri consulenti

Scopo del trattamento

Adempimento ed esecuzione dei contratti

Utilizziamo i dati delle persone fisiche per assicurare la stipulazione, l'adempimento, la cessazione, il rinnovo e l'esecuzione dei contratti, per fatturare le prestazioni, nonché per individuare, impedire ed eliminare abusi in relazione ai nostri prodotti, ai nostri servizi o alla nostra infrastruttura.

Ad esempio, utilizziamo

- i contenuti delle comunicazioni al fine di potere attribuire consulenti specializzati in caso di richieste
- i dati di contatto per rispondere alle chiamate di assistenza, inviare aggiornamenti software, documenti quali fatture e news sui prodotti Progel
- i dati di login per gestire in tutta sicurezza gli accessi al servizio assistenza Progel, per nome e conto dell'azienda che ha un contratto attivo con Progel

Origine dei dati

La raccolta dei dati avviene in modo lecito e secondo il principio della proporzionalità. Progel si riserva la facoltà di rifiutare dati che non soddisfano i requisiti delle leggi vigenti in materia di LPD o che non sono pertinenti allo scopo.

L'azienda ci fornisce dei dati

quando, ad esempio, stipula un contratto di acquisto di un software o servizio di Progel. Ci comunica le persone di contatto e i relativi ruoli per consentire una corretta esecuzione delle attività dei diversi reparti (amministrativi, assistenza, vendita...). Progel si impegna inoltre a mantenere sempre aggiornati tali dati al fine di ottimizzare i tempi di esecuzioni delle richieste e mantenere sempre alto il livello di sicurezza delle informazioni.

Raccogliamo dati

se, ad esempio, registriamo un ticket in merito alla segnalazione di supporto o miglioria al software. O ancora, se ci attiviamo per acquisire nuovi clienti. Anche in questi casi le informazioni sono chieste esplicitamente all'interlocutore che le comunica con scelta consapevole.

Terzi ci forniscono dati

quando l'azienda si serve di terze parti nell'esecuzione degli obblighi legati al contratto in essere o da stipulare (fornitori di servizi IT, uffici fiduciari...).

Divulgazione dati a terzi

Progel non esegue alcuna attività di profilazione dei dati delle persone fisiche.

Esclusivamente a fronte di disposizioni specifiche delle autorità competenti (es. uffici di polizia, organi giudiziari...) Progel è tenuta per legge a trasmettere loro dati in suo possesso.

Luogo del trattamento

I dati vengono trattati in **territorio Svizzero/UE**, su **supporti cifrati e protetti da password**. La loro conservazione, tramite copie di **backup**, avviene **su supporti non modificabili e criptati in territorio Svizzero**.

Sono state attuate misure tecniche e organizzative adeguate alla loro salvaguardia e alla protezione da accessi non consentiti.

Tutte le attività che comportano trattamento dei dati sono gestite esclusivamente da personale Progel. I collaboratori sono costantemente aggiornati sull'importanza che ricopre la tutela delle informazioni nell'adempimento degli impegni contrattuali tra le parti.

Durata del trattamento

Progel utilizza e conserva i dati solo per il tempo necessario:

- per il raggiungimento degli scopi contrattuali
- per l'adempimento dei termini di conservazione previsti dalla legge
- per i propri legittimi interessi di documentazione

I dati vengono costantemente aggiornati tramite comunicazioni agli interessati.

Protezione dei dati

Per proteggere i dati da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla modifica accidentale, dalla divulgazione involontaria o da accessi non autorizzati, Progel adotta misure tecniche e organizzative.

È attiva una **procedura di gestione del contenimento dei rischi** che prevede attività interne, supporto di partner specializzati e comunicazioni agli organi competenti.

Progel conserva i dati di contatto dei soggetti, che svolgono un'azione per le aziende clienti o potenziali tali, esclusivamente al fine di poter rispondere alle sollecitazioni in ambito contrattuale/commerciale.

Qualsiasi altra informazione (es. database o eventuali file contenenti dati di persone fisiche) **deve essere consegnata a Progel SOLO dopo aver eseguito le procedure di anonimizzazione e cifratura**. In quanto dati anonimizzati e cifrati, essi non sottostanno alla LPD. **Progel** mantiene tali dati solo per il tempo necessario all'adempimento del compito assegnatogli dall'azienda richiedente e **non ha alcun obbligo di conservazione**.

Per quanto non esplicitamente riportato nel presente documento fare riferimento alla Legge e relativa Ordinanza sulla Protezione dei dati LPD.

Contatto

Per domande o richieste:

- per telefono: +41 91 612 49 90
- per posta elettronica: info@progel.ch
- per posta: PROGEL SA, via Cantonale 35a - CH-6928 Manno